

Informatie over privacybescherming
**voor het HEIDELBERG
KLANTENPORTAAL en de
daarmee verband houdende
apps, geldig vanaf 08-09-2025**

Inhoud

Algemeen	3
Naam van de verantwoordelijke en contactgegevens van de functionaris voor privacybescherming:	3
Rechten van betrokkenen	3
Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan.....	4
Ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens	7
De intentie om gegevens door te geven aan een derde land of internationale organisatie	7
Cloud-services	7
Duur of criteria voor de duur van de opslag	8
Transportversleuteling via TLS/SSL	8
Gebruik van Cookies	9
Verstrekking van wettelijk voorgeschreven of contractueel vereiste gegevens en gevolgen bij niet-verstrekking.....	12
Geautomatiseerde besluitvorming.....	12
Aanpassingen van deze privacyverklaring.....	12
HEIDELBERG KLANTENPORTAAL Account en gebruikersbeheer	12
Toegang, gebruik en instelling van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account	13
Rechtsgrondslag voor de beschikbaarstelling van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL	13
Rechtsgrondslag vanaf het moment van registratie en gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL	13
Gebruikersbeheer en gegevensuitwisseling.....	14
E-mailberichten in het kader van registratie, uitnodigingen en mededelingen.....	14
Analytics-apps	15
Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan.....	15
Gebruik en rechtsgrondslag	15
Administratie-apps.....	16
Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan.....	16
Gebruik en rechtsgrondslag	16
Productie-apps	17
Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan.....	17
Gebruik en rechtsgrondslag	17
Shopping-apps.....	18
Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan.....	18
Gebruik en rechtsgrondslag	18
Support-Apps.....	19
Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan.....	19
Gebruik en rechtsgrondslag	19
Verdere links	20

Algemeen

Naam van de verantwoordelijke en contactgegevens van de functionaris voor privacybescherming:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg

Tel.: +49 (0)6221 92 00

Fax: +49 (0)6221 92 69 99

E-mail: information@heidelberg.com

Manager Privacybescherming

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

E-mail: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

Rechten van betrokkenen

Informatie, correctie, verwijdering of beperking, gegevensoverdracht, bezwaar, verwerking, herroeping, toestemming, recht van bezwaar, toezichthoudende instantie

De EU - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de nieuwe Duitse federale wet op de privacybescherming (BDSG-nieuw) voorzien in verschillende rechten voor betrokkenen, waarover wij u hieronder informatie verstrekken.

U hebt overeenkomstig Art. 15 AVG en de voorwaarden van § 34 BDSG-nieuw het recht op **informatie** over de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Overeenkomstig artikel 16 van de AVG hebt u het recht om onmiddellijke **rectificatie** van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben, te verlangen. Bovendien kunt u overeenkomstig de voorwaarden van Art. 18 AVG een **beperking** van de verwerking, overeenkomstig Art. 20 AVG een **gegevensoverdracht** van uw persoonsgegevens, en overeenkomstig de voorwaarden van Art. 17 AVG en § 35 BDSG-nieuw een **verwijdering** van uw persoonsgegevens verlangen. Bovendien kunt u volgens de bepalingen van Art. 21 AVG tegen de verwerking van uw persoonsgegevens **bezwaar maken**. Verleende **toestemmingen** kunt u overeenkomstig Art. 7 AVG te allen tijde met werking voor de toekomst **intrekken**.

Recht op bezwaar in individuele gevallen

U hebt het Recht om op grond van uw specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, letter f, AVG. Als u bezwaar aantekent, zullen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient voor het geldend maken, de uitoefening of de verdediging van rechtsaanspraken.

Recht van bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct-marketing-doeleinden

Overeenkomstig artikel 21 AVG hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketing-doeleinden. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketing-doeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

Neem contact met ons op over uw rechten als betrokkene en uw vragen via:
datenschutz@heidelberg.com.

Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie

Overeenkomstig Art. 77 AVG hebt u het **recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie**. De voor ons bevoegde toezichthoudende instantie is:
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Website: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan

Houd rekening met alle hieronder vermelde verwerkingen die kunnen plaatsvinden in het kader van het gebruik van het Heidelberg Kundenportaal (het cloudgebaseerde klantenportaal van Heidelberg) en de daarmee verbonden Apps. In dit document vindt u de verwerking van informatie en gegevens in het kader van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL en de afzonderlijke, met name genoemde apps, inclusief het gebruikersbeheer. De verwerking van persoonsgegevens via andere apps die via het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL kunnen worden gebruikt, wordt in dit document beschreven bij de betreffende Apps.

Correspondentie en telecommunicatie

Gegevens die gebruikers in het kader van communicatie en telecommunicatie als persoonsgegevens verstrekken, worden verwerkt met het oog op de bewerking ervan. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6, lid 1, letter b AVG. Naast de gegevens die rechtstreeks door de gebruikers worden verstrekt, bevatten de berichten of communicatieprocessen metagegevens, zoals het gebruikte telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres, de datum en het tijdstip van verwerking.

Support

Als gebruikers support/ondersteuning aanvragen bij Heidelberger Druckmaschinen AG of de lokaal verantwoordelijke lands- en distributieonderneming of distributiepartner, worden de benodigde gegevens verwerkt op basis van de rechtsgrondslag Art. 6, lid 1, letter b AVG. Bij uitvoering van dit contract of bij contractvoorbereidende maatregelen op aanvraag van de betroffene persoon in de zin van Art. 6, lid 1, letter b AVG kan het in individuele gevallen nodig zijn om gegevens door te geven aan externe dienstverleners, bijv. hostingproviders, software-aanbieders, IT-specialisten, maar bijv. aan de dienstverleners van de gebruiker.

Webserverlogbestanden

Bij toegang tot het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL worden het IP-adres van de oproepende client, datum en tijd, de opgeroepen pagina, statuscodes en browseridentificatie opgeslagen in de logbestanden van de webserver. Dit is gebaseerd op de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter f AVG. Ons gerechtvaardigde belang is het controleren van het webverkeer en het registreren en evalueren van mogelijke toegangs- en performanceproblemen. Deze gegevens worden standaard voor 7 dagen verwerkt.

Loggegevens van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL

Om het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL te optimaliseren, met als doel de gebruiker steeds betere diensten te kunnen aanbieden, en om technische redenen, zoals foutanalyse, worden loggegevens verzameld en opgeslagen. Deze registreren het gedrag en de status van elke afzonderlijke component van onze service tijdens het gebruik. Zij kunnen persoonsgegevens bevatten, bijvoorbeeld gebruikers-ID's en andere persoonlijke gegevens (bijv. gebruikersgegevens, organisatiegegevens, kennisgevingen) uit aanvragen of antwoorden van/aan andere systeemcomponenten. Met behulp van deze gegevens worden de prestaties van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL gemonitord. Ze dienen om de dienstverlening in stand te houden en fouten op te sporen en te verhelpen. Dit valt onder de rechtsgrondslag van behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke of een derde partij overeenkomstig Art. 6, lid 1, letter f AVG. Ons gerechtvaardigde belang is het optimaliseren en in stand houden van de bedrijfsvoering. Deze gegevens worden standaard voor 30 dagen verwerkt.

Security-monitoring en forensisch onderzoek

Bepaalde loggegevens waarmee veiligheidsrelevante gebeurtenissen herkend en getraceerd kunnen worden, worden apart opgeslagen. Dit dient ter bescherming van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL, zijn gebruikers en hun gegevens. Mogelijke cyberaanvallen kunnen zo vroegtijdig worden herkend en indien nodig worden afgeweerd of achteraf worden gereconstrueerd. Het is ons gerechtvaardigd belang om het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL te beveiligen, mogelijke aanvallen te detecteren en af te weren, en de betreffende processen te documenteren. Bovendien kunnen deze gegevens worden gebruikt in het kader van het gerechtvaardigd belang (Art. 6, lid 1, letter f AVG) voor geldend maken, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen of schadegevallen. Hiervoor kan in individuele gevallen ook een doorgifte aan derden noodzakelijk zijn; zie ook het gedeelte "Ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens".

Procedure voor het controleren van de wachtwoordveiligheid

Tijdens het inlogproces wordt onder andere een vergelijking gemaakt met bekende datalekken. Deze procedure vergelijkt de wachtwoorden of toegangsgegevens met databases die reeds gecompromitteerde toegangsgegevens bevatten.

Er zijn verschillende methodes om dit in de praktijk toe te passen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van API-Diensten van derden (zoals Have I Been Pwned of Hasso-Plattner-Institut für Digital Engineering) of door vergelijking met interne bedrijfsdatabases die voor dit doel zijn aangemaakt en worden onderhouden. In ons geval gebruiken we de laatste variant, namelijk de Offline-oplossing, waarbij de vrij beschikbare lijsten met gecompromitteerde wachtwoorden van het internet worden gedownload en lokaal worden opgeslagen.

Hoe wordt de vertrouwelijkheid van de gegevens gewaarborgd? Platforms die e-mailadressen en wachtwoorden opslaan (zoals de hierboven genoemde), slaan deze informatie op in de vorm van hashes om te voorkomen dat de gecompromitteerde informatie openbaar wordt gemaakt. Alleen op

deze manier worden deze ook aan derden ter beschikking gesteld. Om een zoekopdracht uit te voeren, moet daarom lokaal een versleutelingssysteem worden gebruikt dat ervoor zorgt dat de wachtwoorden niet in leesbare tekst of volledig hoeven te worden gebruikt of verzonden om een treffer te identificeren. Het resultaat van de controle is een lijst van hashes die overeenkomen met de verzonden informatie en waarmee lokaal (automatisch) kan worden gecontroleerd of het gebruikte wachtwoord deel heeft uitgemaakt van een veiligheidsincident.

Als het door u gebruikte wachtwoord na deze procedure als gecompromitteerd wordt geïdentificeerd, ontvangt u een e-mail met het verzoek om het te wijzigen.

Gebruik van contactgegevens voor reclamedoeleinden als gerechtvaardigd belang

De contactgegevens van geïnteresseerden en gebruikers die in het kader van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL worden verzameld, verwerken wij ook voor reclamedoeleinden op basis van de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter f AVG in combinatie met de motiverende overwegingen van 47 AVG. Het is ons gerechtvaardigde belang om geïnteresseerden en gebruikers via reclame te informeren over onze producten en diensten.

De verzamelde relevante contactgegevens en informatie over uw Interesse in onze producten en diensten worden indien nodig doorgegeven aan de betreffende lands- of verkoopmaatschappij of verkooppartners. De verwerking vindt plaats in ons CRM-programma en in onze e-mail- en telecommunicatiesystemen.

We wijzen u ook op het recht van bezwaar tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden, dat u kunt vinden in het gedeelte "Rechten van betrokkenen".

Gebruik van contactgegevens voor commerciële doeleinden met toestemming

Voor het gebruik van bepaalde contactkanalen voor reclamedoeleinden hebben we in Duitsland de vrijwillige toestemming van de betrokkenen nodig. Deze toestemmingen worden gevraagd tijdens de registratie of tijdens het gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL. De ontvangst van reclame-e-mails moet door de betrokkenen worden bevestigd via een Double-Opt-in. De toestemming volgens Art. 6, lid 1, letter a AVG is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL is ook mogelijk zonder toestemming of na intrekking van een toestemming.

Overige verwerkingen in het kader van het gerechtvaardigde belang

Verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gerechtvaardigd belang (Art. 6, lid 1, letter f AVG) kan plaatsvinden ten behoeve van het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, de afhandeling van schadegevallen of het naleven van voorschriften. In individuele gevallen kan het ook nodig zijn om gegevens door te geven aan derden die deze nodig hebben. Informatie over het recht op bezwaar in individuele gevallen vindt u in de paragraaf 'Rechten'. Informatie over mogelijke ontvangers vindt u in het gedeelte "Ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens".

Ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

Toegang tot de gegevens van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL, alsmede de Apps en de daarmee verband houdende diensten, hebben bevoegde medewerkers van de Heidelberger Druckmaschinen AG, de lokaal bevoegde lands- en verkoopmaatschappijen of verkooppartners van Heidelberger Druckmaschinen AG, ingehuurde dienstverleners en hun onderaannemers.

Indien ingehuurde dienstverleners toegang hebben tot persoonsgegevens en dit een verwerking van gegevens in opdracht inhoudt, is met de dienstverleners een overeenkomst voor de verwerking van gegevens in opdracht gesloten, waarin ook regelingen voor mogelijke onderaannemers zijn opgenomen.

Overige verwerkingen in het kader van het gerechtvaardigde belang

Voor overige verwerkingen in het kader van het gerechtvaardigd belang kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan justitie, autoriteiten, juridische vertegenwoordigers, verzekeraars en noodzakelijke bedrijven, zoals internetproviders, cloudserviceproviders of beveiligingsdienstverleners.

De intentie om gegevens door te geven aan een derde land of internationale organisatie

De relevante contactgegevens die worden verzameld in het kader van de registratie in en het gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL en de Apps in het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL, evenals de interesse in producten en diensten of ondersteuningsverzoeken (Support), worden doorgegeven aan de betreffende lands- of verkoopmaatschappij of verkooppartners van Heidelberg.

Afgezien van de bovengenoemde verwerkingen worden de gebruikersgegevens door de verantwoordelijke niet doorgegeven aan een derde land of een andere internationale organisatie conform de AVG, tenzij

- wij niet om juridische redenen verplicht zijn om dat te doen,
- dit niet voor een afhandeling of
- in het kader van het gerechtvaardigde belang noodzakelijk is,
- de betroffen persoon daarmee heeft ingestemd
- de betroffen persoon daar zijn vaste woon- en verblijfplaats heeft,
- de betroffen persoon daar overeenkomstige apparatuur of diensten voor communicatie exploiteert of
- om technische redenen een desbetreffende routing plaatsvindt, waarop wij geen invloed hebben.

Cloud-services

Heidelberger Druckmaschinen AG maakt voor de beschikbaarstelling en exploitatie van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL gebruik van diensten van Amazon Web Services van Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg. Andere clouddiensten, zoals Google voor Google Analytics, worden gedocumenteerd bij de betreffende verwerkingen in dit document of in de privacyinformatie van de betreffende app.

Tenzij bij de verwerking anders vermeld, worden de gebruikersgegevens door de verantwoordelijke niet doorgegeven naar een derde land of andere internationale organisatie conform de de AVG, tenzij

- wij om juridische redenen verplicht zijn om dat te doen,
- dit niet voor een afhandeling of
- in het kader van het gerechtvaardigde belang noodzakelijk is,
- de betroffen persoon daar zijn vaste woon- en verblijfplaats heeft,
- de betroffen persoon daar overeenkomstige apparatuur of diensten voor communicatie exploiteert of
- om technische redenen, bijvoorbeeld wanneer er een bepaalde routing plaatsvindt waarop de verantwoordelijke geen invloed heeft.

Duur of criteria voor de duur van de opslag

De gebruikersgegevens worden in het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL opgeslagen voor de duur waarin de gebruiker geautoriseerd is om zich toegang te verschaffen tot het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL, maar maximaal tot 30 dagen na intrekking van de autorisatie.

Voor zover bij afzonderlijke verwerkingswijzen niet anders beschreven, worden persoonsgegevens, bijvoorbeeld in het kader van telecommunicatie en correspondentie of Support, verwerkt zolang dit voor het betreffende doel nodig is of, op basis van artikel 6, lid 1, letter c AVG, om te voldoen aan relevante voorschriften.

Een langere opslag in het kader van het gerechtvaardigde belang overeenkomstig Art. 6, lid 1, onder f) AVG kan plaatsvinden, voor zover deze gegevens bijvoorbeeld nodig zijn voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, het naleven van voorschriften of het reguleren van schade.

De gegevens van de gebruikers worden voor reclamedoelinden verwerkt totdat de betroffen persoon bezwaar maakt of het doel van het gebruik voor reclamedoelinden komt te vervallen.

Transportversleuteling via TLS/SSL

De overdracht van gegevens tussen het apparaat van de gebruiker en het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL wordt versleuteld met TLS/SSL volgens de huidige stand van de techniek.

Gebruik van Cookies

Oplossing voor het consent-management

Bij het gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL kunnen cookies op het eindapparaat worden opgeslagen. Technisch noodzakelijke cookies zijn gebaseerd op de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter b AVG. Technisch niet-noodzakelijke cookies, waarvoor we in bepaalde regio's toestemming nodig hebben, zijn gebaseerd op de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter a AVG. Deze toestemming wordt verleend via een Consent Management-oplossing ("Consent Banner"). Verleende toestemmingen kunnen te allen tijde met werking voor de toekomst **hier** aangepast of ingetrokken worden.

Wij maken gebruik van een Consent-Management-oplossing. Deze service stelt gebruikers in staat om te beslissen welke van de verschillende diensten die beschikbaar zijn op het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL (in verband met de verwerking van persoonsgegevens) en die alleen op basis van verleende toestemming mogen worden gebruikt, zij willen gebruiken. Bovendien stelt de consent-management-oplossing ons in staat om deze toestemming voor gegevensverwerking te documenteren en het wettelijk vereiste bewijs hiervan te leveren. Uw keuze is daarbij van toepassing op al onze websites en apps.

De volgende gegevens worden verwerkt:

- Datum en tijdstip van het bezoek
- Apparaatinformatie
- Browserinformatie
- Geanonimiseerd IP-adres
- Opt-in- en Opt-out-gegevens

De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6, lid 1, zin 1, letter f AVG in combinatie met Art. 7 en Art. 24, lid 1 AVG.

Over bewaartermijnen: Alle informatie blijft voor een periode van drie jaar na beëindiging van de verwerking bewaard. De rechtsgrondslag hiervoor is onze plicht om de naleving van de vereisten inzake gegevensbescherming te documenteren overeenkomstig Art. 6, lid 1, zin 1, letter c AVG in combinatie met Art. 5, lid 2 en Art. 24 AVG, in combinatie met ons gerechtvaardigd belang bij aantoning van naleving, Art. 6, lid 1, zin 1, letter f AVG in combinatie met 41 BDSG in combinatie met § 41, lid 2, nr. 1 OWiG. Het platform wordt beheerd door onze verwerker (in opdracht), Usercentrics GmbH, Sonnenstraße 23, 80331 München.

Meer informatie over de privacybescherming van Usercentrics vindt u hier:

<https://usercentrics.com/privacy-policy>

Cookie:

Naam: ssm_au_c

Provider: Usercentrics

Beschrijving: Dit cookie wordt gebruikt om de cookie-instemming op onze website te beheren en uw voorkeur op te slaan.

Proces: Het cookie blijft bestaan totdat u cookies uit uw Browser verwijdert of wijzigingen aanbrengt in het tool voor cookietoestemming.

Google Analytics

Om onze pagina's aan te passen aan behoeften en ze continu te optimaliseren, maken we op basis van de toestemming van de gebruikers overeenkomstig Art. 6, lid 1, letter a AVG gebruik van Google Analytics, een Webanalysedienst van Google Ireland Ltd. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van 'Cookies' die een analyse van uw gebruik van onze websites mogelijk maken. In dit verband maakt onze verwerker Google gepseudonimiseerde gebruiksprofielen aan en maakt hij gebruik van cookies.

Verwerkte gegevens:

- Browsertype/-versie,
- Gebruikt besturingssysteem,
- Referrer-URL (de verwijzende, eerder bezochte pagina),
- Hostnaam van het apparaat waarmee werd ingelogd (IP-adres, advertentie-ID)
- Tijdstip van de serveraanvraag

Google Analytics wordt bij ons alleen gebruikt in combinatie met een geactiveerde IP-anonimisering (IP-masking). Dit betekent: Het IP-adres van een gebruiker wordt door Google ingekort voor gebruikers binnen de lidstaten van de Europese Unie en andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij een technisch defect in de Europese Unie) wordt het IP-adres naar een Amerikaanse server (VS) gestuurd en daar ingekort.

De methode voor het anonimiseren van IP-adressen die door Google wordt gebruikt, schrijft geen IP-Adressen naar de harde schijf, omdat de anonimisering direct na ontvangst van het verzoek in het werkgeheugen plaatsvindt. Wij ontvangen geen persoonsgegevens van Google, maar alleen geanonimiseerde statistieken.

In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om het gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en om andere diensten aan de website-exploitant te verlenen die verband houden met het gebruik van de website en het internet. Het IP-adres dat door het apparaat van de gebruiker wordt verzonden in het kader van Google Analytics, wordt niet samengevoegd met andere gegevens bij Google. Gebruikers kunnen het opslaan van cookies voorkomen door een daarop gerichte instelling in de browser. Als technisch noodzakelijke cookies vanwege gebruikersinstellingen niet mogen worden geplaatst, kunnen de betreffende functies niet worden gebruikt.

Doorgifte van gegevens naar derde landen (buiten de EU en de EER):

Google ontvangt op basis van uw toestemming persoonsgegevens in het kader van de analyses van het gebruikersgedrag en verwerkt deze wereldwijd indien dit nodig is voor het verlenen van de diensten:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ierland

Tel: +353 1 543 1000

Fax: +353 1 686 5660

E-Mail: support-deutschland@google.com

Privacybeleid van Google

We bewaren de gegevens van gepseudonimiseerde profielen, die niet tot een individuele persoon kunnen worden herleid, gedurende een periode van 26 maanden om onze websites te optimaliseren. Na afloop van 26 maanden worden deze gegevens automatisch verwijderd.

Cookie:

Naam: _ga, _gat

Provider: Google Universal Analytics

Beschrijving: Beide versies analyseren het surfgedrag en maken het mogelijk om flowstatistieken op te stellen; _ga wordt gebruikt om individuele gebruikers te onderscheiden door middel van een willekeurig gegenereerd getal als Client-identificator (afhankelijk van browser en apparaat), waardoor het mogelijk is om bezoeken en sessies te berekenen; _gat wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen de verschillende objecten die tijdens de sessie worden aangemaakt.

Proces:

_ga | Twee jaar vanaf het moment van instelling of actualisering of totdat u de cookies uit uw browser verwijdert;

_gat | 20 Minuten vanaf het moment van instelling of actualisering

Cookie:

Naam: Bron

Provider: Google Universal Analytics

Beschrijving: Registreert de herkomst van waaruit een gebruiker op onze pagina's terecht is gekomen.

Proces: 1 jaar vanaf het moment van instelling of actualisering

Google Tag Manager

Wij gebruiken Google Tag Manager. De aanbieder van de Google Tag Manager-component is Alphabet Inc. Deze service maakt het mogelijk om websitetags te beheren via een API. Google Tag Manager implementeert alleen tags. Dit betekent dat er geen cookies worden gebruikt en geen persoonsgegevens worden vastgelegd. Google Tag Manager activeert andere tags waarmee gegevens kunnen worden verzameld. Google Tag Manager verschaft zich echter geen toegang tot deze gegevens. Als u op domein- of cookie-basis bent gedeactiveerd, geldt de deactivering voor alle trackingtags, indien deze met Google Tag Manager werden geïmplementeerd.

YouTube

We hebben YouTube-video's geïntegreerd in ons online-aanbod. Deze video's zijn opgeslagen op <http://www.youtube.com> en kunnen rechtstreeks vanaf onze website worden afgespeeld.

De rechtsgrondslag voor het gebruik van YouTube is Art. 6, lid 1, letter a AVG.

Bij uw bezoek aan de website ontvangt YouTube de informatie dat u de betreffende subpagina van onze website hebt bezocht. Dit gebeurt ongeacht het feit of YouTube een gebruikersaccount aanbiedt waarmee u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Als u bent ingelogd bij Google, worden uw gegevens direct aan uw account gekoppeld. Als u niet wilt dat uw profiel aan YouTube wordt gekoppeld, moet u zich afmelden, voordat u op de knop klikt. YouTube slaat uw gegevens op als gebruiksprofielen en gebruikt deze voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of de afstemming van zijn website op de vastgestelde behoeften. Een dergelijke evaluatie vindt met name plaats (ook voor niet-ingelogde gebruikers) om op de behoeften afgestemde reclame te presenteren en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over uw activiteiten op onze website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen. Om dit recht uit te oefenen, moet u contact opnemen met YouTube.

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verwerking ervan door YouTube vindt u in hun privacyverklaring. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen:

<https://www.google.de/intl/nl/policies/privacy>.

Verstrekking van wettelijk voorgeschreven of contractueel vereiste gegevens en gevolgen bij niet-verstrekking

Om gebruik te kunnen maken van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL en de daarin beschikbare apps, zijn

- het aanmaken van een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account,
- een registratie bij het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL,
- de toewijzing van gebruikersrechten,
- de toewijzing aan een of meerdere organisaties,
- het verstrekken van de nodige gegevens voor gewenste functies, alsmede
- de organisatorische en technische gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en, indien van toepassing, de communicatiegegevens

vereist. Zonder deze informatie is gebruik niet mogelijk.

Optionele vrijwillige gegevens of toestemming voor het gebruik van technisch niet-noodzakelijke cookies zijn vrijwillig en hebben geen invloed op het gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er vindt in individuele gevallen geen geautomatiseerde besluitvorming plaats, met inbegrip van profiling overeenkomstig Art. 22 AVG.

Aanpassingen van deze privacyverklaring

Zowel de modulaire content en functies alsook de inhoud en functies van het elementaire HEIDELBERG KLANTENPORTAAL worden voortdurend verder ontwikkeld. Deze privacyverklaring wordt voortdurend aangepast aan de nieuwe content en functies.

HEIDELBERG KLANTENPORTAAL Account en gebruikersbeheer

HEIDELBERG KLANTENPORTAAL stelt geautoriseerde gebruikers met een **HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account** in staat om via het portaal toegang te krijgen tot informatie (bijv. productinformatie), digitale inhoud (bijv. video's) en functies (apps, bijv. machine-informatie) en te gebruiken in het kader van de **gebruiksvoorwaarden**.

De opbouw van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL, inclusief apps, is modulair, d.w.z. dat niet alle inhoud en functies in principe voor alle gebruikers beschikbaar zijn, maar afhankelijk zijn van autorisaties, bestaande contracten/overeenkomsten of het gebruik van bepaalde machinetypes. Informatie over de omvang van de dienstverlening van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL en de apps is te vinden in de betreffende **gebruiksvoorwaarden**.

Toegang, gebruik en instelling van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account

Met een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account hebben gebruikers de mogelijkheid om toegang te krijgen tot het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL. Daar kan de gebruiker zelfstandig één of meerdere organisaties aanmaken. Gebruikers die een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-organisatie aanmaken, worden eigenaar van de organisatie, hierna 'organisatie-eigenaar' genoemd. De eigenaar van de organisatie kan worden gewijzigd.

Voor de eerste registratie voor het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL en navolgende aanmeldingen is het noodzakelijk dat de gebruiker over een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account beschikt.

Rechtsgrondslag voor de beschikbaarstelling van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL

De rechtsgrondslag voor het ter beschikking stellen van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL tot aan de registratie is gebaseerd op de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter f AVG. Het gerechtvaardigde belang is het aanbieden van een moderne online-portaaloplossing voor toegang tot informatie, digitale content en functies. Bij bezoeken aan de site worden de technisch noodzakelijke gegevens verwerkt, zoals beschreven in de volgende paragrafen onder Webserver-logbestanden, Security-monitoring en forensisch onderzoek.

Rechtsgrondslag vanaf het moment van registratie en gebruik van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL

De rechtsgrondslag vanaf de registratie is Art. 6, lid 1, letter b AVG, bij uitvoering van de overeenkomst. Als een gebruiker toegang wil krijgen tot een organisatie van een andere organisatie-eigenaar, is dit gebaseerd op de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter b AVG. Ook in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden de gegevens doorgegeven aan de betreffende organisatie-eigenaar.

Gebruikersbeheer en gegevensuitwisseling

Het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL beschikt standaard over een gebruikersbeheer. Bovendien kunnen geautoriseerde gebruikers van een organisatie andere gebruikers toegang tot de organisatie verlenen en hen de bijbehorende rechten toewijzen. Bovendien kunnen gebruikers toegangsverzoeken indienen voor één of meerdere organisaties. Gebruikers van een organisatie die hiertoe bevoegd zijn, kunnen vervolgens via het gebruikersbeheer de toegang verlenen en de bijbehorende rechten toewijzen of de toegang weigeren.

Via het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL kunnen nieuwe en gewijzigde gebruikers- en organisatiegegevens, zoals organisatie, land en taal, worden doorgegeven aan het betreffende HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account. Dit is gebaseerd op de rechtsgrondslag van Art. 6, lid 1, letter b AVG, voor de uitvoering van de overeenkomst voor de betreffende gebruiker. Indien wijzigingen worden aangebracht door andere bevoegde gebruikers van de organisatie, is de rechtsgrondslag gebaseerd op Art. 6, lid 1, letter f AVG, "Gerechtigd belang". Het is ons gerechtvaardigd belang om in het kader van een eenvoudig en comfortabel gebruikersbeheer de gewenste wijzigingen in gebruikersaccounts, bijvoorbeeld taalinstellingen, door te voeren in het kader van het portaalgebruik. De gebruiker kan deze wijzigingen ook in zijn account wijzigen, waardoor ze worden gesynchroniseerd met het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL.

E-mailberichten in het kader van registratie, uitnodigingen en mededelingen

Om het registratieproces te voltooien, moet u uw aanmelding bevestigen. Hiervoor wordt een bevestigingsmail gestuurd naar het e-mailadres dat bij de registratie is opgegeven. Deze e-mail bevat een link waarmee u uw registratie kunt bevestigen en zodoende kunt voltooien. Het gebruikte systeem slaat hiervoor de datum en tijd van registratie en bevestiging op.

Wanneer geautoriseerde gebruikers van de organisatie een gebruiker toevoegen aan het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL, ontvangen deze toegevoegde gebruikers een e-mail met een link waarmee ze de toevoeging aan het portaal kunnen bevestigen.

Bovendien kan Heidelberger Druckmaschinen AG de gebruikers van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL per e-mail informeren over relevante gebeurtenissen, zoals gepland onderhoud, wijzigingen en nieuwe of gewijzigde functies of voorwaarden.

De rechtsgrondslag voor deze berichten is gebaseerd op Art. 6, lid 1, letter b AVG, betreffende de uitvoering van de overeenkomst.

Analytics-apps

Analytics omvat de volgende apps:

- Benchmarking
- PAT
- Insights

Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan

Via de Analytics-apps kunnen productiegegevens ingezien en geëvalueerd worden. Bovendien kunnen gebruikers zich bij bepaalde gebeurtenissen laten informeren. Welke gegevens een gebruiker kan inzien en welke functies hij kan gebruiken, hangt af van de gebruikersrechten die de account-eigenaar of een bevoegde gebruiker in het gebruikersbeheer van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL aan de gebruiker kan toewijzen.

Gebruik en rechtsgrondslag

Voor het **gebruik** van de Analytics-app heeft de gebruiker een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account nodig met de daarvoor benodigde rechten op het portaal. Andere opgeslagen gebruikersgegevens, zoals naam, e-mailadres, mobiel apparaatadres en taal, zijn noodzakelijk voor functies zoals verzending van berichten bij gebeurtenissen. Bij gebruik worden bovendien het IP-adres, de datum en tijd van toegang, alsmede statusmeldingen en browseridentificatie verwerkt voor de technische levering, logbestanden, security-monitoring en forensisch onderzoek.

De **rechtsgrondslag** vanaf het moment van registratie is Art. 6, lid 1, letter b AVG, uitvoering van de overeenkomst.

Zowel de modulaire content en functies alsook de inhoud en functies van de elementaire HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-oplossing worden continu verder ontwikkeld. Deze privacyverklaring wordt voortdurend aangepast aan de nieuwe content en functies.

Administratie-apps

- Contracten
- Equipment Status
- Tools
- Materialen
- Netprofiler

Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan

Via de Administration-apps kunnen zowel contractgegevens alsook een machineoverzicht bekeken en geëvalueerd worden. Bovendien kunnen gebruikers zich bij bepaalde gebeurtenissen laten informeren. Welke gegevens een gebruiker kan inzien en welke functies hij kan gebruiken, hangt af van de gebruikersrechten die de account-eigenaar of een bevoegde gebruiker in het gebruikersbeheer van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL aan de gebruiker kan toewijzen.

Gebruik en rechtsgrondslag

Voor het **gebruik** van de administration-apps heeft de gebruiker een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account nodig met de juiste autorisaties voor het portaal. Andere opgeslagen gebruikersgegevens, zoals naam, e-mailadres, mobiel apparaatadres en taal, zijn noodzakelijk voor functies zoals verzending van berichten bij gebeurtenissen. Bij gebruik worden bovendien het IP-adres, de datum en tijd van toegang, alsmede statusmeldingen en browseridentificatie verwerkt voor de technische levering, logbestanden, security-monitoring en forensisch onderzoek.

De **rechtsgrondslag** vanaf het moment van registratie is Art. 6, lid 1, letter b AVG, uitvoering van de overeenkomst.

Zowel de modulaire content en functies alsook de inhoud en functies van de elementaire HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-oplossing worden continu verder ontwikkeld. Deze privacyverklaring wordt voortdurend aangepast aan de nieuwe content en functies.

Productie-apps

- Data Capture
- Inventory Management

Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan

Via de productie-apps kunnen zowel ordergegevens, bedrijfsgegevens alsook verbruiksgegevens geregistreerd, verder verwerkt en weergegeven worden. Bovendien kunnen gebruikers zich bij bepaalde gebeurtenissen laten informeren. Welke gegevens een gebruiker kan inzien en welke functies hij kan gebruiken, hangt af van de gebruikersrechten die de account-eigenaar of een bevoegde gebruiker in het gebruikersbeheer van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL aan de gebruiker kan toewijzen.

Gebruik en rechtsgrondslag

Voor het **gebruik** van de productie-apps heeft de gebruiker een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account nodig met de juiste autorisaties voor het portaal. Andere opgeslagen gebruikersgegevens, zoals naam, e-mailadres, mobiel apparaatadres en taal, zijn noodzakelijk voor functies zoals verzending van berichten bij gebeurtenissen. Bij gebruik worden bovendien het IP-adres, de datum en tijd van toegang, alsmede statusmeldingen en browseridentificatie verwerkt voor de technische levering, logbestanden, security-monitoring en forensisch onderzoek.

De **rechtsgrondslag** vanaf het moment van registratie is Art. 6, lid 1, letter b AVG, uitvoering van de overeenkomst.

Zowel de modulaire content en functies alsook de inhoud en functies van de elementaire HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-oplossing worden continu verder ontwikkeld. Deze privacyverklaring wordt voortdurend aangepast aan de nieuwe content en functies.

Shopping-apps

- eShop
- Invoices
- Return Shipments
- Shipments
- Used Equipment

Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan

Via de Shopping-apps kunnen zowel gegevens over aankopen en verkopen van verbruiksmaterialen en reserveonderdelen, factuuroverzichten, retourzendingen, leveringsstatus, overzichten van leveringen alsook overzichten van de momenteel beschikbare tweedehands machines bekeken en geëvalueerd worden. Bovendien kunnen gebruikers zich bij bepaalde gebeurtenissen laten informeren. Welke gegevens een gebruiker kan inzien en welke functies hij kan gebruiken, hangt af van de gebruikersrechten die de account-eigenaar of een bevoegde gebruiker in het gebruikersbeheer van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL aan de gebruiker kan toewijzen.

Gebruik en rechtsgrondslag

Voor het **gebruik** van de Shopping-apps te kunnen gebruiken, heeft de gebruiker een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account nodig met de juiste autorisaties voor het portaal. Andere opgeslagen gebruikersgegevens, zoals naam, e-mailadres, mobiel-apparaat-adres, leveranciers- en factuurgegevens en taal, zijn nodig voor functies zoals berichten en kennisgevingen bij gebeurtenissen. Bij gebruik worden bovendien het IP-adres, de datum en tijd van toegang, alsmede statusmeldingen en browseridentificatie verwerkt voor de technische levering, logbestanden, security-monitoring en forensisch onderzoek.

De **rechtsgrondslag** vanaf het moment van registratie is Art. 6, lid 1, letter b AVG, uitvoering van de overeenkomst.

Zowel de modulaire content en functies alsook de inhoud en functies van de elementaire HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-oplossing worden continu verder ontwikkeld. Deze privacyverklaring wordt voortdurend aangepast aan de nieuwe content en functies.

Support-Apps

- Help Center
- Maintenance Manager
- Service Tickets
- Academy

Doeleinden van de verwerking(en) en de rechtsgrondslag(en) daarvan

Via de Support-apps kunnen gegevens over de toestand en functionaliteit van machines, trainings- en opleidingsgegevens en klantgegevens (naam, adres, contactpersoon, contactgegevens) bekeken en geëvalueerd worden. Bovendien kunnen gebruikers zich bij bepaalde gebeurtenissen laten informeren. Welke gegevens een gebruiker kan inzien en welke functies hij kan gebruiken, hangt af van de gebruikersrechten die de account-eigenaar of een bevoegde gebruiker in het gebruikersbeheer van het HEIDELBERG KLANTENPORTAAL aan de gebruiker kan toewijzen.

Gebruik en rechtsgrondslag

Voor het **gebruik** van de Support-apps heeft de gebruiker een HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-account nodig met de juiste autorisaties voor het portaal. Andere opgeslagen gebruikersgegevens, zoals naam, e-mailadres, mobiel apparaatadres en taal, zijn noodzakelijk voor functies zoals verzending van berichten bij gebeurtenissen. Bij gebruik worden bovendien het IP-adres, de datum en tijd van toegang, alsmede statusmeldingen en browseridentificatie verwerkt voor de technische levering, logbestanden, security-monitoring en forensisch onderzoek.

De **rechtsgrondslag** vanaf het moment van registratie is Art. 6, lid 1, letter b AVG, uitvoering van de overeenkomst.

Zowel de modulaire content en functies alsook de inhoud en functies van de elementaire HEIDELBERG KLANTENPORTAAL-oplossing worden continu verder ontwikkeld. Deze privacyverklaring wordt voortdurend aangepast aan de nieuwe content en functies.

[Informatie over privacybescherming](#)

Verdere links

[Impressum](#)

[Gebruiksvoorwaarden HEIDELBERG KLANTENPORTAAL](#)